

Informativa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – SITO WEB

Con il presente documento ("Informativa") il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione ("GDPR"). La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.



Titolare del trattamento

Seamless S.r.l., con sede in Milano, Via Giuseppe Luosi, 42 (MI), e-mail: info@seamless-research.com



Tipi di dati trattati

Le attività di trattamento svolte sono finalizzate all'acquisizione dei seguenti dati personali:

- Dati anagrafici (es. nome, cognome, data di nascita, indirizzo);
- Dati di contatto (es. telefono, e-mail);
- Dati tecnici e di navigazione (es. Indirizzi IP, Nomi a Dominio dei Computer);



Categorie di interessati

Le attività di trattamento svolte sono rivolte alle seguenti categorie di interessati: Utenti Web e Visitatori del Sito, Potenziali Clienti, Clienti



Finalità, Base Giuridica e Tempi di Conservazione

Finalità	Base Giuridica	Tempi di Conservazione
Il trattamento dei dati è essenziale per garantire il corretto funzionamento e la fruibilità del sito da parte degli utenti. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tale attività può comprendere la gestione delle sessioni, il monitoraggio del traffico finalizzato all'ottimizzazione delle prestazioni del sito, la garanzia di tempi di risposta adeguati e la risoluzione di eventuali errori di sistema.	Dati Comuni Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento. Ex Art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.	Fino alla durata della sessione di navigazione o comunque per un periodo strettamente necessario al perseguimento della finalità (salvo eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'autorità giudiziaria)
Il trattamento è necessario per l'utilizzo di cookie e altre tecnologie analoghe. Per ulteriori informazioni si veda la Cookie Policy accessibile dal footer del sito.	Dati comuni Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento. Ex Art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR. Per ulteriori dettagli sull'uso di queste tecnologie e per gestire le impostazioni relative ai Cookie, si prega di consultare la Cookie Policy.	Per ulteriori dettagli sull'uso di queste tecnologie e per gestire le impostazioni relative ai Cookie, si prega di consultare la Cookie Policy.

Attività di trattamento ulteriori alle finalità di navigazione:

Finalità	Base Giuridica	Tempi di Conservazione
Il trattamento è finalizzato alla gestione e alla risposta delle richieste inviate dagli utenti tramite i <i>form</i> di contatto o altri canali presenti sul sito.	Dati Comuni Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Ex Art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.	Fino all'evasione della richiesta e comunque non oltre 6 mesi, salvo eventuali contenziosi. I dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario all'evasione della richiesta, tenendo conto del suo contenuto e della sua complessità (salvo eventuali contenziosi).
Il trattamento dei dati è necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziaria, nonché per l'esercizio di azioni di recupero crediti nei confronti dell'interessato.	Dati comuni Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento. Ex Art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR. Categorie particolari di dati Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria. Ex Art. 9, par. 2, lett. f) del GDPR	Per tutta la durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
Il trattamento è necessario per la gestione delle richieste dei diritti degli interessati ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR	Dati comuni Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare. Ex Art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR	I dati saranno conservati per un massimo di 5 anni dalla richiesta (salvo contenziosi).



Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati avviene con strumenti informatici.



Trasferimento dati extra UE

I Dati Personali non sono oggetto di trasferimento verso Paesi terzi rispetto all'Unione europea e allo Spazio Economico Europeo.

Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario e/o inevitabile per esigenze organizzative del Titolare, si rende noto che:

- esso avverrà esclusivamente verso Paesi nei confronti dei quali sussista una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea;
- ove si tratti di un Paese diverso da quello di cui al punto precedente, il trasferimento dei dati sarà disciplinato dalle Clausole Contrattuali Standard salva l'adozione, previo accordo delle Parti coinvolte, di un'altra tra le misure di salvaguardia stabilite dall'art.46 del GDPR o dall'applicazione di uno dei meccanismi derogatori di cui all'art.49 del GDPR.



Destinatari del trattamento

I dati personali possono essere condivisi con fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali alle attività del Titolare, che operano tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. È possibile ottenere l'elenco completo contattando il Titolare agli indirizzi sopra indicati.



Diritti dell'interessato - reclamo all'autorità di controllo

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali;
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente da questo titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato** – articolo 22 GDPR: l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che ciò sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto o Lei abbia rilasciato il Suo consenso. In ogni caso, un processo decisionale automatizzato non potrà riguardare i Suoi dati personali e Lei potrà in ogni momento ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione.
- **diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <http://www.garanteprivacy.it>;
- **revocare il consenso** prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti sopra indicati. L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.